

ライフサイクル ソリューションプログラム

YOKOGAWAのサービスが変革します

明日へ向けてYOKOGAWAの サービスが大きく変革します。

YOKOGAWAは1997年以降、ETS (Enterprise Technology Solutions) のコンセプトのもと、お客様が抱える問題の最適な解決策を提供する企業を目指してきました。そして今、ETSの思想にライフサイクルという広がりを取り入れ、7つのキーワードからなる総合的なサービス「ライフサイクルソリューションプログラム (通称:7SP)」を導入します。これにより、YOKOGAWAのサービスは大きく変革します。

ライフサイクルソリューションプログラム (7SP) が実現する三つの約束

お客様満足を実現します

納入したシステムごとにライフサイクルプランを作成します。このプランを、メンテナンス実績を考慮し定期的に見直すことで、点検や部品交換周期の最適化やメンテナンス費用の適正配分などの提案をします。

安心・安全をご提供します

オンライン診断サービス、プロケアサービス等の最新メンテナンス技術の導入によりお客様のシステムを守ります。さらに、システムの状態を様々なデータから解析。システムに応じた最適なサービスプランを提供します。

信頼されるパートナーを目指します

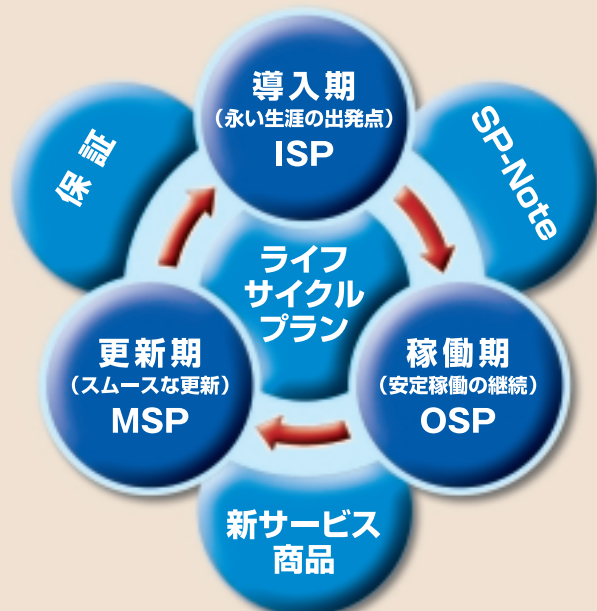
システムの販売終了後およびEOS後も、お客様のシステムが更新を完了するまで、ライフサイクルの視点からシステムを見つめ、最大限の効果をもたらすようにソリューションを提供します。

EOS:End of Support

■ライフサイクルソリューションプログラム (7SP)

お客様のシステム導入から更新まで、あらゆるフェーズで安心かつ最適なソリューションを提案いたします。

- **ライフサイクルプラン**
- **SP-Note (整備手帳)**
- **導入期 ISP (Introduction Support Phase)**
- **稼働期 OSP (Operation Support Phase)**
- **更新期 MSP (Migration Support Phase)**
- **新サービス商品**
- **保証**



計装 システムを最適なコストで安全に守ります。

■ライフサイクルソリューションプログラム(7SP)

□ライフサイクルプラン

システムの生涯設計プランとなるもので、納入時点から作業・故障履歴情報を蓄積し、データを基に今後の更新計画・保全作業に関する提案をします。

■ライフサイクルプランの提供範囲

- ・事業所のシステム(装置)全体のオーバービュー
- ・装置ごとのシステムライフサイクルプラン
- ・機器別の点検整備計画・実績表

■システムライフサイクルプランの例

JOB名	YKG-15	保全履歴サマリ	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
工場名	武蔵野工場	復旧サービス	●	●	●	●				
納入年月	2005年3月	点検整備	●	●	●	●		○		
		劣化部品交換		●	●	●				
		ソフトウェアRevUp		●						
		PC更新								

No	DOM	STN	CMP	型名	納入年月	Serial No	週番	年度										
								2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012			
1	1	1	10	AFG30D-H4143	2005/03			◆	→	→	→	→	→	→	→	→	→	
2	1	1	11	ANB10D-440	2005/03			◆	→	→	→	→	→	→	→	→	→	
3	1	1	12	ANB10D-440	2005/03			◆	→	→	→	→	→	→	→	→	→	
4	1	1	13	ANB10D-440	2005/03			◆	→	→	→	→	→	→	→	→	→	
5	1	1	14	ANB10D-440	2005/03			◆	→	→	→	→	→	→	→	→	→	
6	1	1	15	ANB10D-440	2005/03			◆	→	→	→	→	→	→	→	→	→	
7	1	1	16	ANB10D-440	2005/03			◆	→	→	→	→	→	→	→	→	→	
8	1	2	20	AFG30D-H4143	2007/04					◆	→	→	→	→	→	→	→	
9	1	2	21	ANB10D-440	2007/04					◆	→	→	→	→	→	→	→	
10	1	2	22	ANB10D-440	2007/04					◆	→	→	→	→	→	→	→	
11	1	2	23	ANB10D-440	2007/04					◆	→	→	→	→	→	→	→	
12	1	2	24	ANB10D-440	2007/04					◆	→	→	→	→	→	→	→	
13	1	2	25	ANB10D-440	2007/04					◆	→	→	→	→	→	→	→	
14	1	2	26	ANB10D-440	2007/04					◆	→	→	→	→	→	→	→	
15	1	3	30	AFG30D-H4143	2007/04					◆	→	→	→	→	→	→	→	
16	1	3	31	ANB10D-440	2007/04					◆	→	→	→	→	→	→	→	

ライフサイクルプランは、YOKOGAWAが長年蓄積したメンテナンス技術および最新の保全技術を活用し、納入したシステムのライフサイクル全般にわたり最適なサービスプランを提供するものです。これにより計画的なメンテナンスや予算立案を実現します。

□SP-Note

システムのライフサイクルプラン、保証の考え方、予防保全におけるお客様との役割分担などを、一冊のノートにしてご提出します。



SP-Note (Solution Program Note) は、25年間にわたる当該システムの機器別の点検整備計画や劣化部品の交換計画が盛り込まれたものです。これにより、長期にわたり計画的な保全を実施できます。

□導入期

ISP(Introduction Support Phase)

システムの納入時に、基本となるライフサイクルプランを提示します。保証期間終了時に、機能・環境監視データや保全履歴の報告をするとともに、ライフサイクルプランの見直し、保全提案を行います。

No	点検整備作業		周期(年)	年度計画/実績							
	区分	作業対象		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	
1	点検整備	外観検査	1	◆	○	○	○	○	○	○	○
2	点検整備	分解清掃	1	◆	○	○	○	○	○	○	○
3	点検整備	基本機能検査	1	◆	○	○	○	○	○	○	○
4	リカバリ	洗浄		◆							
5	リニューアル	コーティング		◆							

No	予防交換			数量	周期(年)	年度計画/実績						
	区分	部品名称	部品番号			2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
1	劣化部品交換	エアフィルタ	T9070CK	1	1	◆	○	○	○	○	○	○
2	劣化部品交換	ファン	S9334FA	2	4	◆				○		
3	劣化部品交換	バッテリー	S9400UK	1	3	◆			○			○
4	劣化部品交換	ヒューズ	S9504VK	1	3	◆			○			○
5	劣化部品交換	バッテリー	S9400UK	1	3	◆			○			○
6	劣化部品交換	ヒューズ	S9504VK	1	3	◆			○			○
7	オーバーホール	電源ユニット	PW304	1	8	◆						
8	オーバーホール	電源ユニット	PW304	1	8	◆						

システムを長期間、安定稼働させるためには、導入から更新に至るまでのライフサイクルに合わせた適切なサービスが必要になります。YOKOGAWAはシステムの導入に合わせ、最適なライフサイクルプランを明示。ライフサイクル全般にわたる関わり方を提示するとともに、契約に基いた保証内容、役割分担など、YOKOGAWAとお客様の役割を明らかにし、スムーズなサービスの提供を図ります。

■オンライン診断サービス(機能監視、環境監視)

システムの安定稼働には設置環境が重要なポイント。そのため、システム環境を監視する機器を設置し、予防保全を図ります(システム納入後1年間。その後は保全契約により設置延長)。

■フォローアップミーティング(1 year follow up meeting)

システム稼働1年後を目安に、総合的なフォローアップを実施。その後のライフサイクル全般にわたるプランや作業の範囲を明確にします。

□保証

資格認定されたエンジニアが、お客様のシステムを守ります。また、お客様に安心してご利用いただけるサービスを目指し、実施した作業に保証書を発行します。

パートナーサポート契約締結のお客様には、点検整備において「次回点検までの健全性」を保証します。

- ・プロケアサービス(定期点検整備)保証書
- ・復旧サービス保証書
- ・引取修理保証書



システム
環境監視
ライフサイ

年度計画/実績		
99	2010	2011
○	○	○
○	○	○
○	○	○

年度計画/実績		
99	2010	2011
○	○	○
○	○	○
○	○	○
○	○	○

更新に至る
なります。
ライフサイクル
表示すると
GAWAと
図ります。

そのため、
ります(シ
長)。

(eeting)
を実施。
範囲を明確

ムを守り
サービス



稼働期 OSP(Operation Support Phase)

定期的にライフサイクルプランを見直し、システムに最適な保全を提案するとともに、事後保全サービスにおける到着時間のお約束、継続的な健全性の確認によりシステムの安定稼働を実践します。

点検整備作業				No	区分	作業対象	周期 (年)	年度計画/実績						
2005	2006	2007	2008					2009	2010	2011				
6	点検整備	外觀検査	1	◆	●	●	●	○	○	○				
7	点検整備	分解清掃	2	◆	●	●	●	○	○	○				
8	点検整備	基本機能検査	2	◆	●	●	●	○	○	○				
9	リカバー	洗浄		◆										
10	リニューアル	コーティング		◆										

安全実施

予防交換				No	区分	部品名称	部品番号	数量	周期 (年)	年度計画/実績						
2005	2006	2007	2008							2009	2010	2011				
1	劣化部品交換	エアフィルタ	T9070CK	1	1	◆	●	●	●	○	○	○				
2	劣化部品交換	ファン	S9334FA	2	4	◆	●	●	●	○	○	○				
3	劣化部品交換	バッテリー	S9400UK	1	3	◆	●	●	●	○	○	○				
4	劣化部品交換	ヒューズ	S9504VK	1	3	◆	●	●	●	○	○	○				
5	劣化部品交換	バッテリー	S9400UK	1	3	◆	●	●	●	○	○	○				
6	劣化部品交換	ヒューズ	S9504VK	1	3	◆	●	●	●	○	○	○				
7	オーバーホール	電源ユニット	PW304	1	8	◆	●	●	●	○	○	○				
8	オーバーホール	電源ユニット	PW304	1	8	◆	●	●	●	○	○	○				

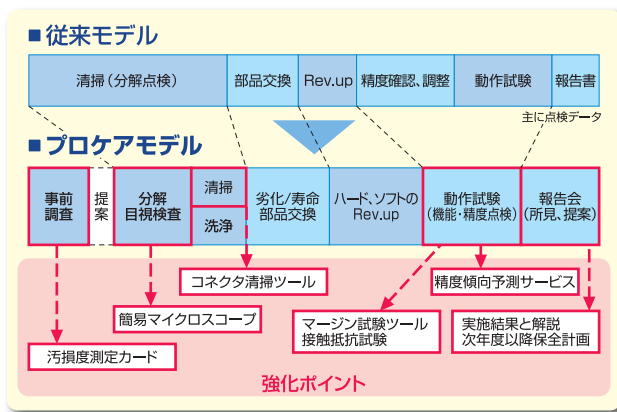
安全計画の変更

システムの稼働期においては、安定操作がもっとも重要です。そのため、メンテナンス実績を考慮して、定期的にライフサイクルプランの見直しをすることでPDCAを廻し、点検や部品交換周期のあり方やメンテナンス費用の適正配分などの提案を行ないます。

新サービス商品

最新のメンテナンス技術を導入した定期点検。お客様のニーズにお応えする保守契約など新たな商品をラインアップしサービス向上を図ります。

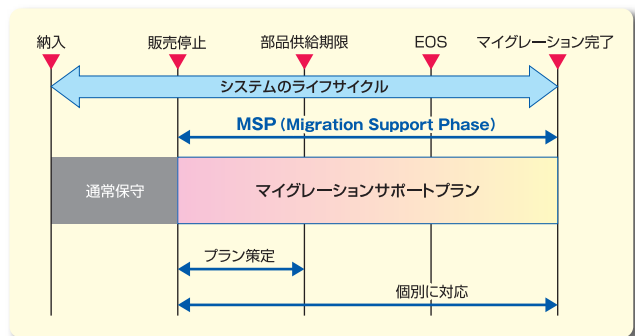
プロケアサービス



従来の点検整備では、機器の清掃(分解点検)に時間が費やされてきました。点検整備の目的は「次回点検までの健全性維持」にあるとYOKOGAWAは考えます。そのため、一律の点検整備をするのではなく、事前に調査を実施し、真に必要な点検項目をお客様に提案し、実施するプロケアサービスを導入します。また、点検に必要な各種ツールを用意し、効率的な点検実施を目指します。

更新期 MSP(Migration Support Phase)

システムの更新(マイグレーション)時期をお客様に確認しながら、更新までの期間を最適なコストで稼働させるための保全提案をします。



YOKOGAWAの製品は、長期間のご利用を基本に設計されています。しかし、時代の要求と共に新製品に移行し、いずれは過去に納入した製品のサービスを停止せざるを得ない時がやってきます。更新期では、製品の販売停止後も、お客様のシステムが更新を完了するまで、YOKOGAWAはライフサイクルの視点からソリューションを提供していきます。それを実現するため、システムを更新するためのプラン作成から実施までのプロセスを包括したマイグレーションサポートプランを提供します。

ライフサイクルサポートプログラム

これまでの保守契約を見直し、最適コストで最良の保全メニューを提供する「ライフサイクルサポートプログラム」として生まれ変わります。

■ パートナーサポートプラン

お客様と保全計画策定から情報を共有し、予防保全・改良保全などを含むトータルサービスを提供。オンライン診断サービスとプロケアサービスを実施し、次の点検整備までの健全性を図ります。

■ システムサポートプラン

事後保全サービスの対応回数セットになっており前年の事後保全サービス未使用分を評価し、次年度契約に反映します。リモート保守サービス*により迅速な対応が可能になります。

■ マイグレーションサポートプラン

販売停止製品を対象に、更新計画支援と安定稼働の継続を実現します。事後保全サービス対応回数設定とリモート保守サービス*が利用できます。

*リモート保守サービス機能のある機種が対象です。

システムを最適なコストで安全に守ります。

■ ライフサイクルサポートプログラム導入のメリット

システムのライフサイクルプランをベースに、最適な保全契約（ライフサイクルサポートプログラム）を導入することで、保全予算の有効活用を実現します。

● メリット

- 最適なメンテナンス費用の配分
- トータル保全費用の削減
- コストの平準化
- 故障リスクの軽減

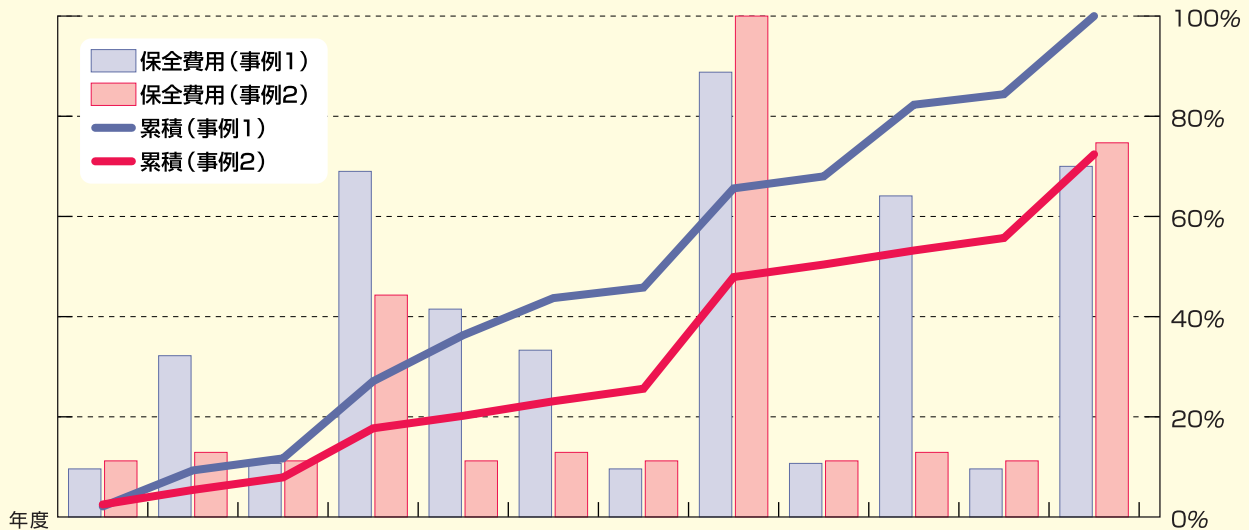
■ モデル構成

対象 / CENTUM CS 3000一式
HIS:4台、AFG:4台、ACG:1台

事例1 / 保全契約なしで、点検（2年周期）および部品交換主体のメンテナンス。
不適合対応他すべて都度清算の場合。

事例2 / パートナーサポートプランにより、システム環境等を考慮し点検および部品交換周期の見直し（4年周期）を実施した場合。
不適合対応、オンライン診断費用を含む。

○モデル構成を例にしたメンテナンスコスト比較グラフ



■ お客様の課題解決を支援するライフサイクルソリューションプログラム

保全要員の減少

保全ノウハウの継承・人材育成

システムに対する不安

システムの老朽化

メンテナンスコストの削減

保全コストと保全作業のバランスが悪い

改善のPDCAが廻っていない

⋮

7SPによる課題解決

- ライフサイクルプラン作成
- 保全情報の蓄積
- 資格認定された専門のエンジニアが対応
- 保証書の発行
- データに基づく最適なメンテナンス費用の配分
- 最適なライフサイクルサポートプログラムの提供
- ライフサイクルプラン見直しによるPDCAの実践
- 最新のメンテナンス技術を導入した定期点検
- 事後保全サービスにおける到着時間のお約束

YOKOGAWA



横河電機株式会社

本 社 0422-52-9774
〒180-8750 東京都武蔵野市中町2-9-32

関西支店	06-6368-7111	北陸支店	076-258-7010
北海道支店	011-223-2821	中国支店	082-541-4488
東北支店	022-243-4441	岡山支店	086-221-1411
千葉支店	0436-61-1388	九州支店	092-272-0111
中部支店	052-684-2000	北九州支店	093-521-7234
豊田支店	0565-33-1611		

お問い合わせは